

MAYCO CHAVEZ

ANALISTA DE CRM | MARKETING ORIENTADO A DADOS

Libertador San Martín, Entre Ríos, Argentina
Híbrido / Teletrabalho • +54 9 3755 340550
maycoo.chavez@gmail.com



RESUMO PROFISSIONAL

Analista com atuação em **CRM e automação de processos orientados a dados**, com base técnica sólida em **HTML/CSS, SQL para segmentação de audiências e integração de campanhas multicanal (WhatsApp, automações)**. Estudante do 5º ano de Engenharia de Sistemas. Experiência prática no **relacionamento com stakeholders**, levantamento de requisitos e tradução de necessidades de negócio em soluções concretas. Perfil analítico, orientado a detalhe e a prazos, com facilidade para aprender rapidamente novas ferramentas. Em aprendizagem ativa de **Salesforce Marketing Cloud**. Espanhol nativo, português avançado e inglês intermediário.

COMPETÊNCIAS PARA A VAGA

Desenvolvimento de conteúdo: HTML • CSS • Personalização dinâmica de conteúdo • Integração de imagens e elementos em templates

Dados & Segmentação: SQL (T-SQL) para consultas e segmentação • Gestão e importação de dados • Análise de dados e relatórios (Power BI)

Campanhas & Multicanal: Automação de mensagens via WhatsApp (Evolution API) • Fluxos multicanal com n8n • Noções de e-mail marketing e métricas de campanha

Ferramentas: Salesforce Marketing Cloud (em aprendizagem) • Ferramentas de gestão de projetos/chamados (Asana, ClickUp) • Office 365

Soft skills: Relacionamento com stakeholders • Comunicação verbal e escrita • Organização • Atenção ao detalhe • Trabalho orientado a prazos

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Empreendedor — Automação e Campanhas Multicanal (Alpexsoft)

2023 – Atual

Alpexsoft — Negócio próprio de software (SaaS)

- Implementação de **automações de mensagens e campanhas via WhatsApp (Evolution API)** e fluxos multicanal com **n8n**, integrando conteúdo, segmentação e disparo automatizado para negócios locais.
- Desenvolvimento de **interfaces web com HTML e CSS** e integração de conteúdo dinâmico.
- **Relacionamento direto com clientes (stakeholders):** levantamento de requisitos, envio de provas para validação e ajustes solicitados.
- Monitoramento de resultados e ajustes para melhoria de desempenho das automações.

Técnico em Automações e Análise de Dados

2025 – Atual

Universidad Adventista del Plata (UAP) — Entre Ríos, Argentina

- Administração de **CRM institucional** e automação de processos, atuando como ponte entre áreas de negócio e execução técnica.
- **Segmentação e gestão de dados com SQL**, importação e consultas a banco de dados para apoio às áreas.
- Criação de **relatórios e painéis de desempenho (Power BI)** com métricas-chave para acompanhamento de resultados.
- Colaboração com múltiplos stakeholders, garantindo aderência das entregas à estratégia definida.

Bolsista de Pesquisa e Desenvolvimento

2023 – 2025

Instituto de Informática e Sistemas (INIS), UAP

- Documentação técnica, testes e otimização de fluxos em ambiente colaborativo e orientado a entregas.

Voluntariado Administrativo

2019

Centro de Apoio e Referência a Refugiados Emigrantes — Amazonas, Brasil

- Gestão técnica de bases de dados e atendimento personalizado a usuários em processos críticos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Engenharia de Sistemas

2022 – 2026

Universidad Adventista del Plata — 5º ano (49 matérias aprovadas). Foco em desenvolvimento ágil, bancos de dados e gestão de projetos.

Ensino Médio Técnico

2014 – 2019

Instituto Superior Adventista de Misiones — Formado com honras acadêmicas.

IDIOMAS

Espanhol: Nativo • **Português:** Avançado • **Inglês:** Intermediário (falado e escrito)